

Discord

Mathias Alejandro Zavala Valdez

Universidad Católica Nuestra señora de la Asunción, PY

matizavala@hotmail.com

<http://www.universidadcatolica.edu.py>

Resumen Se ha producido un gran cambio en el mundo de los videojuegos gracias a la introducción de Discord, en este documento se expondrán distintos tópicos sobre esta plataforma.

Keywords: VoIP · Reddit · Steam · Teamspeak · Skype · Ventrilo.

1. Introducción

En la actualidad, la manera en la que se juegan los videojuegos a cambiado radicalmente en comparación con años anteriores, en donde predominaba el juego en solitario, esto ha cambiado, la gran mayoría de los jugadores se encuentran sumergidos en el juego online. Todo se ha vuelto mas social, las comunidades están mas activas que nunca, la interacción entre usuarios se ha vuelto una parte esencial de este arte y una de las herramientas indispensables para lograr dicha interacción son el chat de texto y voz.

Discord es un freeware basado en voice-over-Internet Protocol (VoIP) de propietario diseñado para las comunidades de videojuegos, esta se especializa en texto, imagen y comunicación a través de audio y vídeo entre usuarios pertenecientes a un canal de chat. Discord es compatible con windows, macOS, iOS, Linux y además cuenta con su versión para navegadores web.[1]

Actualmente cuenta con mas de 150 millones de usuarios registrados, una cifra récord para su tercer año en el mercado, además, alrededor de 19 millones de usuarios utilizan esta plataforma diariamente, el número máximo de usuarios concurrentes fue de 8,2 millones.[2]

2. Historia

El concepto de Discord vino de su CEO Jason Citron, fundador de OpenFeint, una plataforma de juegos para dispositivos móviles, el cual, Finalmente vendió a GREE en 2011 por 104 millones , que usó para fundar Hammer & Chisel, un estudio de desarrollo de juegos, en 2012. Su producto original fue Fates Forever lanzado en 2014, que Citron anticipó como el primer juego MOBA en plataformas móviles. Mientras que Fates Forever no tuvo el éxito comercial comercial

que se esperaba debido a su baja popularidad, Citron notó las dificultades que tuvo su equipo en la construcción del juego al intentar representar juegos tales como Final Fantasy XIV y League of Legends para resolver conceptos de juego, destacando específicamente cuestiones de actualidad.

El lanzamiento de Discord fue en mayo del 2015. Según su CEO, la única área en la que presionaron fue las comunidades de Reddit, descubriendo que muchos de los foros de esta plataforma comenzaron la migración de servidores IRC a Discord. Discord se hizo muy popular gracias a los eSports y los torneos LAN, y de plataformas de streaming como Twitch.[1]

3. Motivación para la creación de Discord

En el momento en que Discord se lanzó al mercado, existían varias herramientas de voz sobre IP, entre ellas destacaban Teamspeak, Skype, Ventrilo, entre otros. Estos productos tenían algunos problemas con el manejo de los recursos del sistema en el que estaban corriendo, problemas de seguridad, problemas al establecer una conexión entre usuarios, lo cual llamó la atención de los desarrolladores de la plataforma.

La principal motivación del equipo era solucionar estos problemas existentes para lograr una mejor experiencia para los usuarios, hacerlo todo más simple y lo más seguro posible, esto llevó a los desarrolladores a crear un servicio de chat mucho más amigable para usar basado en tecnología más moderna en donde destacaban el performance, la baja utilización de recursos sin interferir en lo más mínimo en el rendimiento al ejecutar juegos, la comunicación fluida y clara entre usuarios, una interfaz amigable y vistosa para el usuario en donde configurar un servidor listo para su utilización era pan comido y con una seguridad bastante sólida con una arquitectura cliente-servidor muy bien diseñada. Dentro de los servidores creados por los usuarios, la gestión de miembros se realiza a partir de un link de invitación único el cual caduca luego de un tiempo y por último, una fusión interesante y perfecta entre chat de voz y texto.

Estas fueron las características más destacables con la que Discord se lanzó al mercado para conquistar un sector que aún tenía muchas dificultades, las cuales fueron "solventadas" en su mayoría por esta plataforma y marcó un nuevo estándar en la industria, el rival a vencer.

4. Features

4.1. Disponibilidad en todas las plataformas

Discord está disponible en Windows, MacOS, Android e iOS. Si no desea ninguna aplicación, puede usar el cliente web. Todas las aplicaciones usan el mismo diseño y poseen características casi idénticas.[3]



Figura 1. Gráfico que detalla el crecimiento de la plataforma en el año 2018 con respecto al año 2017 (15 de mayo del 2018).

4.2. La interfaz es vistosa y simple

Algunas aplicaciones de chat de voz como Ventrilo sacrifican una interfaz intuitiva para funciones avanzadas que no son realmente necesarias para la mayoría de los usuarios. Discord no, tiene un diseño elegante que incluso el usuario más informal puede captar y comprender rápidamente.[3]

4.3. Es fácil configurar un servidor

Configurar servidores para Ventrilo y TeamSpeak es un proceso un tanto problemático. Necesita instalar el software del servidor en su propio hardware y distribuir la información del servidor a los usuarios para que puedan iniciar sesión. Con Discord, configurar un servidor es una aventura de dos clics. El inconveniente es que no puede ejecutar servidores en su propia computadora, por lo que si Discord falla, también lo hace su chat. Sin embargo, si no genera inconvenientes en el usuario, este método resulta más fácil. También puede invitar amigos al servidor con un enlace que caduca automáticamente luego de un determinado tiempo.[3]

4.4. Creación de roles para diferentes usuarios para ayudar a gestionar el servidor

Se pueden crear roles personalizados para grupos completos de usuarios. Por ejemplo, puede crear una categoría Admin de usuarios que pueden expulsar o prohibir a los usuarios realizar ciertas acciones, administrar canales e incluso

silenciar a otros miembros. Los propietarios de servidores incluso pueden configurar diferentes combinaciones de colores según los permisos que tenga un usuario.[3]

4.5. Configuración de canales auto-AFK

Es molesto cuando alguien se aleja de su computadora y deja su micrófono encendido. Los administradores del servidor pueden configurar un canal AFK predeterminado donde los micrófonos siempre están silenciados, se mueve automáticamente a cualquier usuario inactivo si se encuentran sin actividad durante un periodo de tiempo prolongado.[3]

4.6. Requerimiento de verificación para nuevos usuarios

Los administradores de servidores pueden requerir que los nuevos usuarios cumplan con ciertos estándares de verificación antes de que puedan enviar mensajes a personas o usar canales. El valor predeterminado es sin verificación, pero puede requerir que los usuarios tengan una dirección de correo electrónico verificada con Discord y, opcionalmente, requieren que se registren en Discord o en el servidor durante 5 o 10 minutos. Esto pueden ser útiles para reducir el spam o el acosos a los usuarios.[3]

4.7. Canales de texto y voz brindan lo mejor de ambos mundos

Discord viene con canales de texto estilo Slack en los que los usuarios pueden entrar y salir, además de canales de voz al estilo Ventrilo para que diferentes grupos puedan jugar juntos en el mismo servidor. La mayoría de las aplicaciones solo hacen bien una de estas dos funciones, pero Discord maneja ambas sin esfuerzo. Estar inactivo en un canal de texto mientras habla en un chat grupal de voz en la misma aplicación es una delicia para cualquiera que haya tenido que administrar varias ventanas IRC y Vent.[3]

4.8. Gestionar notificaciones por servidor

Si usa Discord con mucha frecuencia, probablemente esté abrumado con las notificaciones de todos sus servidores. Puede silenciar un servidor, pero esto lo silencia todo, incluidas @ menciones.

Sin embargo, si hace clic derecho en un servidor y elige “Configuración de notificación”, se le presenta una ventana donde puede personalizar distintos parámetros. Por ejemplo, puede configurar un servidor para “Solo menciones” para silenciar la mayoría de los mensajes, pero mantenga los más importantes.[4]

4.9. Keybinds

Discord tiene una gran cantidad de combinaciones de teclas útiles ocultas en la configuración, y puede ir a Configuración > Keybinds para verlas.

Un truco muy útil es establecer "Pulsar para silenciar" a la tecla push-to-talk preferida en el juego. De esta forma, cuando se habla con otras persona en un juego, tus amigos en Discord no te oirán dos veces.

También puede administrar teclas para alternar entre Mute y Deafen (para silenciar el micrófono y silenciar los altavoces, respectivamente), alternar el modo Streamer y configurar la tecla de altavoz de prioridad preferida.[4]

4.10. Priority speaker

Priority Speaker es una característica de Discord relativamente nueva y muy útil. Solo puede usarlo en los servidores que ejecuta, pero cuando está habilitado al presionar la tecla de prioridad, disminuye el volumen de todos los demás para que pueda escucharlo más fácilmente. Por supuesto, necesita el permiso y necesita tener configurada el keybind.[4]

4.11. Game display

Game Display es otra integración útil para la plataforma de Discord. Es posible que haya notado una línea de texto debajo de los nombres de algunas personas que dice "Jugando "nombre del juego", que muestra el juego que están jugando actualmente. Puede administrar la configuración para esto en la pestaña "Juegos" en su configuración de usuario. Si el juego no se detecta automáticamente, puede agregarlo manualmente desde una lista de aplicaciones en ejecución. Incluso puede cambiar el nombre del juego o agregar aplicaciones que no sean del juego.[4]

4.12. Es gratis

Actualmente, Discord no cobra nada por sus core features, es decir, no es necesario pagar para contar con las principales características. Una página de ayuda en el sitio indica que eventualmente planean cobrar por "artículos cosméticos opcionales como paquetes de calcomanías, paquetes de sonido, máscaras y similares!".[3]

4.13. Performance

Una de las mejores características de Discord es su afamado rendimiento, el cual, se jacta de ser low-latency y liviano en el consumo de recursos, es decir, el

rendimiento del juego con Discord corriendo en segundo plano, no se ve afectado, además, los servidores de Discord se distribuyen por todo el mundo y, por lo tanto, puede seleccionar y conectarse a un servidor más cercano para disfrutar de una experiencia más fluida.[6]

4.14. Discord overlay

Discord overlay te permite ver quién habla en el medio de la acción. También puede ajustar la configuración de volumen individual, cambiar los servidores y canales, o incluso expulsar a todas las personas sin abandonar su juego. El overlay requiere el cliente de Discord en su versión de windows y funciona en la mayoría de los juegos que usan DirectX 9, DirectX 11 y OpenGL.[7]

4.15. Integración con servicios de terceros

Discord puede conectarse con varios servicios externos, entre ellos, pueden citarse steam, battle.net, xbox live, twitter, facebook, entre otros, los cuales desbloquean ciertos perks tales como mostrar que se está jugando en un momento determinado si se activaron las conexiones con steam, xbox live o battle.net, Discord a través de estos servicios es capaz de ver que juegos dispones en las distintas librerías, también es posible agregar amigos que hayan conectado su cuenta de Discord con facebook o twitter. Entre estas integraciones especiales destaca la de spotify, permite a las personas compartir detalles sobre su música a través del servicio de transmisión de Spotify. Esto permite a las personas agregar más elementos de su personalidad a su presencia en Discord, que ya es hogar de miles de fandoms.//

Para los suscriptores de Spotify Premium por \$10 al mes, la integración de Discord les permite iniciar sesiones de escucha en vivo.[14]

4.16. Discord Games Tab

Discord actualizó su software de comunicación enfocado a los juegos con una nueva característica llamada games tab. Esta es la nueva función para el botón de inicio de Discord, y es una de las actualizaciones más útiles.

La pestaña de juegos es una página nueva con un puñado de secciones. En la parte superior, recibes algunas noticias sobre algunos juegos. Debajo de eso, obtienes un "launcher" rápido para algunos de tus juegos. La tercera sección te muestra lo que tus amigos están jugando ahora, y luego debajo de eso, obtienes un desglose juego por juego de todo lo que tus amigos han jugado recientemente.

Lo que hace diferente a esta característica con respecto a lo que ofrecen otras compañías como nintendo, es la posibilidad de ver quienes de tus amigos están jugando a un determinado juego, es decir, la información de lo que se está jugando no se divide por usuarios individuales lo que comúnmente hacen las otras

compañías, sino que se dividen por juegos, obteniendo una vista mas compacta sobre la actividad de tus amigos.

La games tab también es útil para estar al tanto de lo que le interesa a las personas. Si veo un nuevo juego que no conozco, que interesa a una o dos personas, es más probable que lo revise.[16]

4.17. Videoconferencia y compartir pantalla

Discord ofrece estas dos funcionalidades, convirtiendo así la plataforma en un paquete muy completo, lo que diferencia a Discord con respecto al resto es su énfasis en la funcionalidad en el escenario del mundo real y la simplicidad con la que se logra. Iniciar una videoconferencia es tan fácil como seleccionar un usuario de la lista de amigos, seleccionar mensaje directo para luego hacer click en el icono del vídeo.

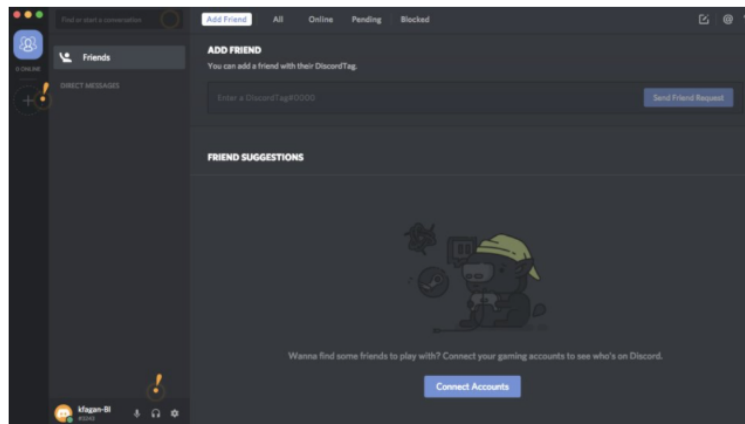
Discord opto por su arquitectura cliente-servidor en lugar de conexión peer-to-peer, al usar esta arquitectura cliente-servidor, se conecta al servidor para comunicarse, en lugar de conectarse directamente con todos los demás, lo que a veces puede comprometer la seguridad o la privacidad. Una configuración de cliente-servidor evita esto, con los servidores de Discord actuando como intermediario, lo mismo se aplica a la función de compartir pantalla. [21]

5. Funcionamiento

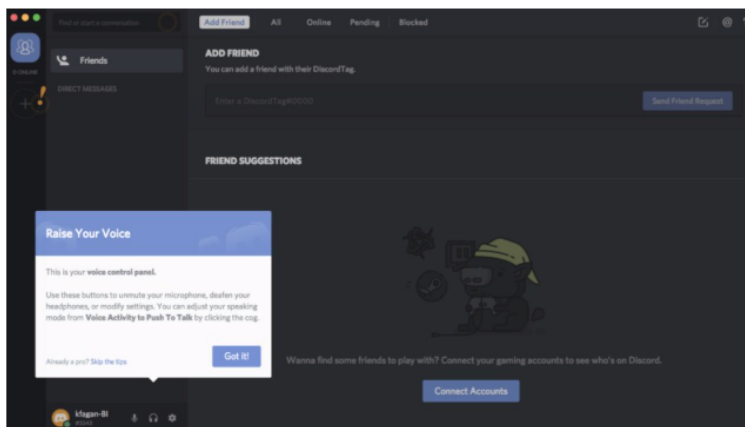
[23]

Es muy simple comenzar a utilizar la herramienta, lo primero, es crear una cuenta desde <https://discordapp.com> o desde la aplicación (móvil o de escritorio), a partir de ahí todo es muy directo, a continuación se proseguirá con una pequeña guía con las principales características.

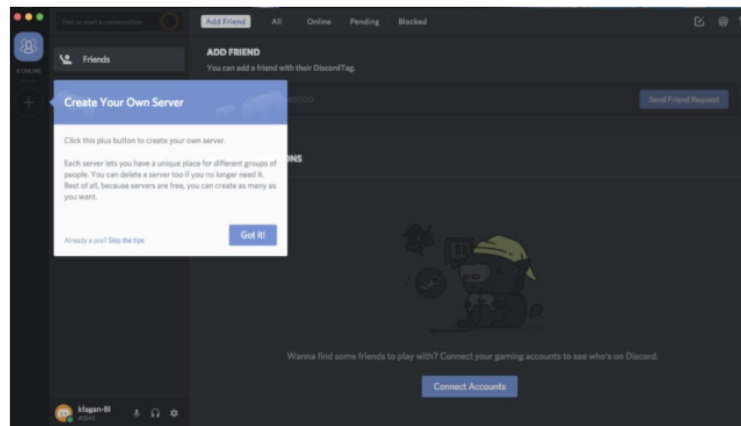
Discord ofrece un pequeño tutorial en el cual detalla los elementos que se ven en pantalla, lo primero que se debería ver es la siguiente imagen



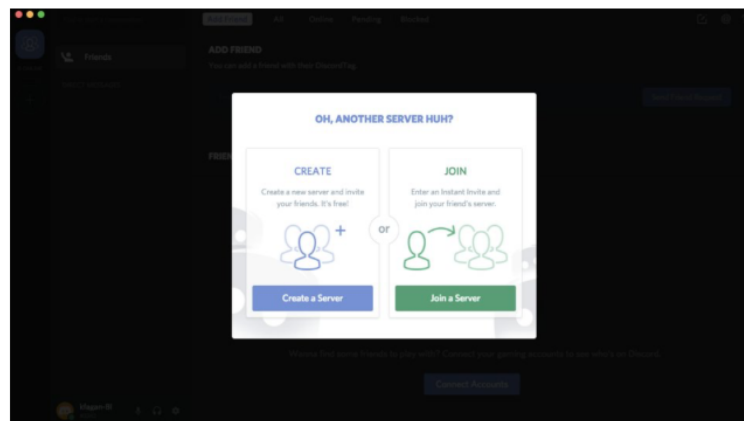
En la parte inferior izquierda, se encuentran los controles que permiten silenciar tanto el micrófono como los auriculares, el icono a la derecha de los auriculares sirve para ingresar a la configuración principal



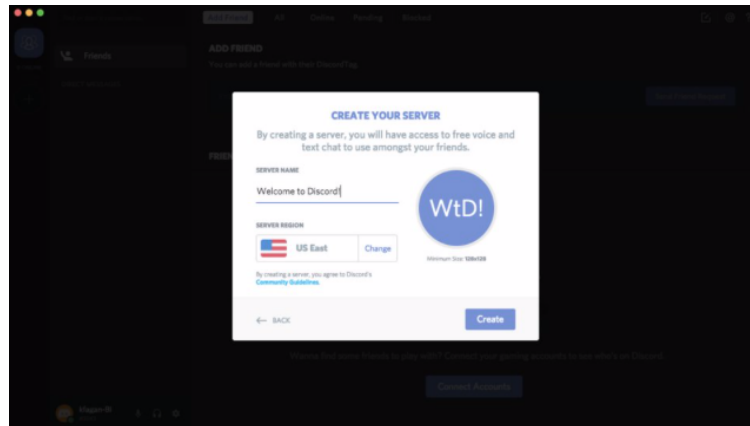
El botón con el signo "+" en la barra lateral izquierda es el que permite empezar a crear y configurar tu propio servidor o unirte a otro en el cual fuiste invitado por medio del link de invitación



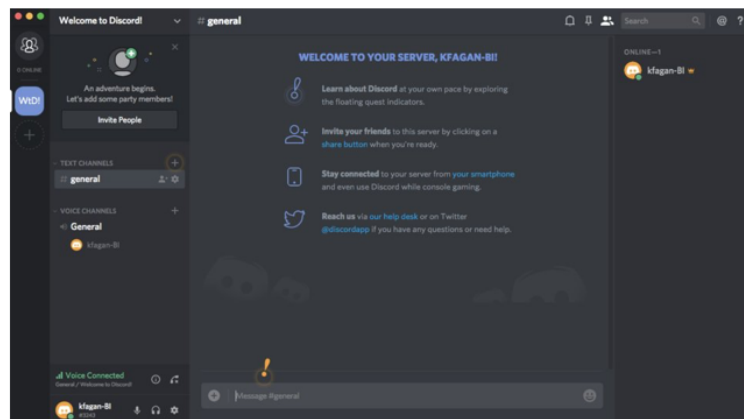
Los servidores son salas de chat que pueden tener algún tema en específico, dentro de cada servidor es posible contar con varios canales



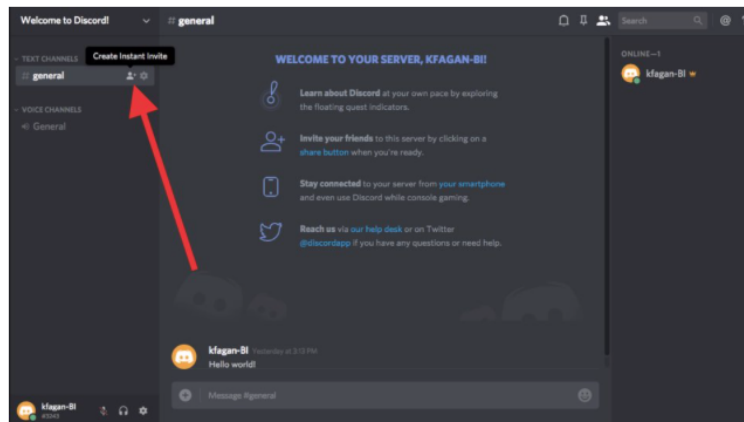
Si es que eliges crear un servidor, la aplicación te pedirá que ingreses un nombre y un avatar para el servidor.



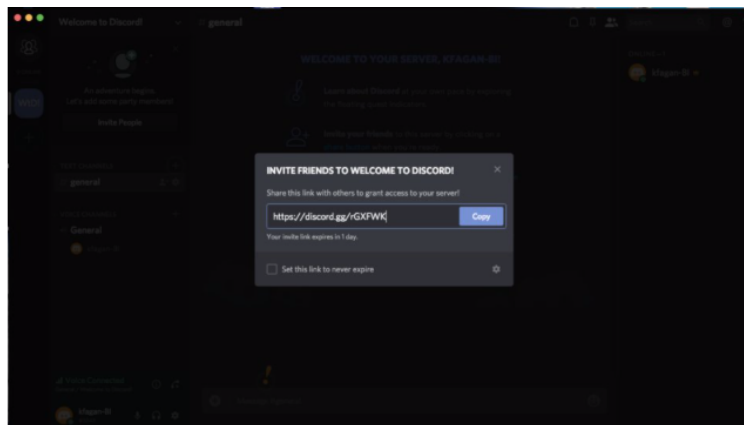
Luego de haber seguido estos primeros pasos, boom, tienes tu primer servidor funcionando, es hora de invitar amigos para que pueda comenzar la fiesta. La barra lateral derecha contiene información acerca de los miembros del grupo tal como el estado y roles que ocupan.



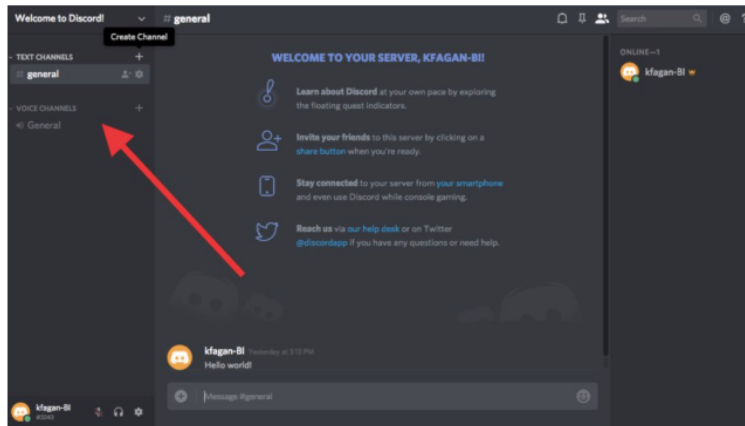
Puedes invitar tantos amigos como quieras desde el icono inmediatamente a la derecha de cada canal perteneciente al servidor.



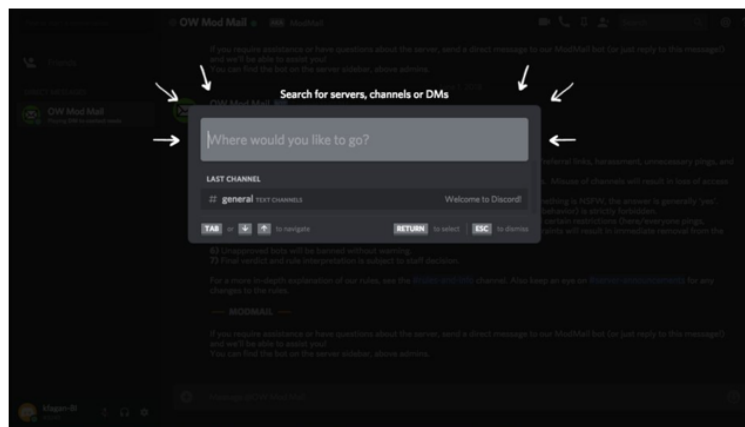
Al invitar amigos, se crea un link especial, el cual sirve para poder unirse al servidor, no es posible unirse libremente a cualquier servidor, estas es una de las características que hace a Discord "seguro".



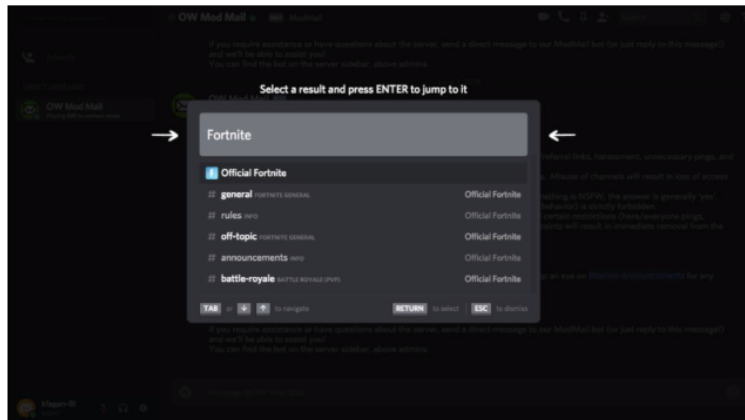
Con el botón "+" se pueden agregar multiples canales dentro del servidor, estos pueden ser solo texto, solo voy o ambos.



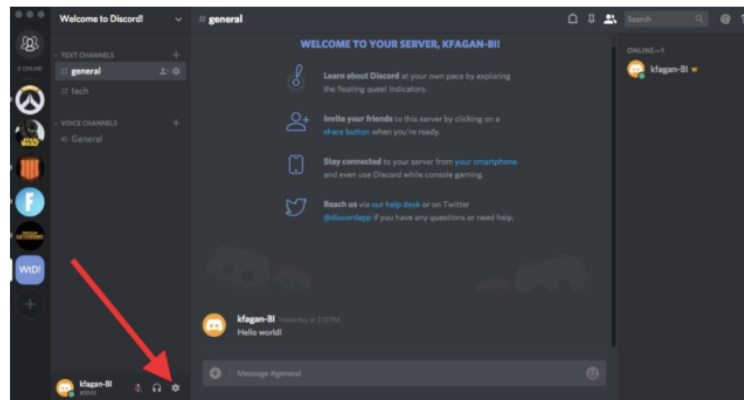
Puedes buscar servidores que ya existen dentro de Discord, la barra buscadora que se encuentra encima de la lista de amigos es la que te permite buscar otros servidores.



Puedes buscar servidores de tu interés, tales como los servidores oficiales de tus juegos favoritos, no puedes unirte a ellos automáticamente, pero si solicitar que te envíen un link de invitación.



Por último, puede revisar la configuración de la aplicación y moldearla según tus gustos para una mejor experiencia.



6. Seguridad

La seguridad es un pilar importante para los desarrolladores. Discord debe ser un lugar donde te sientas cómodo. Debería sentirse como una cama suave y esponjosa llena de cada edredón de plumas que poseas, un lugar seguro, por ello, se cuenta con niveles de seguridad tanto en el servidor como en el cliente mismo.

6.1. Cliente-Servidor

Debido a que Discord utiliza una arquitectura cliente-servidor para todas las comunicaciones de voz y texto, su IP se mantiene bloqueada y fuera de la vista de cualquier persona.

Esto significa que estás a salvo de los ataques DDOS, además, todas las vistas previas de imágenes y enlaces que publican las personas se procesan a través del sistema de Discord, lo que significa que su dirección IP es doblemente segura.

6.2. IP location lock

Una vez verificada la cuenta de usuario, Discord solicitará que se vuelva confirmar el correo electrónico siempre que se intente iniciar sesión desde una dirección IP distinta.

6.3. Autenticación de dos factores

El "big daddy" en funciones de seguridad, la autenticación de dos factores (2FA) requiere que autentifique su inicio de sesión ingresando un código disponible en un teléfono o dispositivo por separado, además, los servidores pueden requerir que todos sus moderadores tengan 2FA habilitado. Esto evita que intrusos ingresen en la cuenta de un administrador y aprovechen estos permisos para delinquir.

Con 2FA habilitado entre todo lo enumerado anteriormente, su cuenta está fuertemente protegida, para iniciar sesión deberá:

- Saber su nombre de usuario
- Saber su contraseña
- Iniciar sesión desde una dirección conocida (o verificar un cambio)
- Ingresar un código de un dispositivo móvil u otro tipo de dispositivo

6.4. Escaneo de virus

Se escanean todos los ejecutables y archivos automáticamente.

6.5. File warnings

Esta función te advierte cuando se quiere descargar algún archivo comprimido o algún ejecutable, indicando que podría tener contenido peligrosos.[18]

7. Modelo de negocio

Discord utiliza un modelo de negocio Freemium (SaaS). Aquí están ofreciendo las características principales como gratuitas y pidiendo a los usuarios y jugadores que utilizan el servicio regularmente que los respalden comprando la versión Pro (Discord Nitro) y ofreciendo para la venta una gama variada de productos de la marca.

7.1. Discord Nitro

Discord Nitro es una suscripción paga de \$4.99 al mes el cual sirve para poder generar ingresos con el fin de poder seguir mejorando la plataforma. Esta suscripción otorga a sus miembros algunas características adicionales sin interferir con el funcionamiento para los que no son miembros.

Obtienes tu propia etiqueta de Discord El número que está en la etiqueta es elegido por el usuario, por lo que obtiene el beneficio de una etiqueta personal.[9]

Avatar animado Puede obtener un avatar GIF en su perfil y el GIF se reproduce cada vez que alguien pasa sobre su nombre en el chat.[9]

Screen sharing de alta calidad Discord Nitro le permite cargar una pantalla de mayor resolución (720p 60fps / 1080p 30fps) en su chat. El uso compartido de pantalla permite que otros vean lo que está en su pantalla, lo que significa que incluso los juegos buenos pueden compartirse en la pantalla si está en el plan de suscripción.[9]

Emojis personalizados Si ha visto encantadores emojis personalizados en ciertos servidores pero no puede exportarlos, puede hacerlo con Discord Nitro, el cual, le permite usar estos emojis en cualquier servidor.[9]

Mayor límite de carga Puede compartir imágenes o archivos de hasta 50MB a la vez (desde 8MB).[9]

Insignia especial También obtienes una insignia de perfil especial que indica cuánto tiempo has apoyado a Discord.[9]

Juegos gratis Una de las últimas novedades introducidas en la plataforma es la inclusión de juegos que pueden ser descargados por los miembros de la suscripción Nitro.

7.2. Discord merchandise

Discord tiene su propia tienda de mercancías donde ganan dinero con camisetas, gorras, calcetines y otras cosas. No hay números oficiales en cuanto a beneficios que genera.[9]



7.3. Rondas de inversión de capital

Resulta muy particular el meteórico crecimiento de Discord que abriendo en 2015, tres años después se convierte en una compañía valorada en \$1.6Bn tras su última ronda de inversión en la que ha levanta otros \$50 millones.

Con esta última ronda, la compañía ya lleva 6 rondas en tan sólo 3 años por un valor total de 129,3 millones, ahí es nada, Aunque si tenemos en cuenta la enorme cantidad de usuarios, empieza a entenderse el porqué. La ronda ha sido dirigida por socios ya existentes como Benchmark Capital, Greylock Partners, IVP, Spark Capital y Tencent Holdings. Lo curioso es que si en algún momento alguna desarrolladora se planteó comprar la compañía para tener una funcionalidad tan clave como esta cubierta, ya se puede ir olvidando de hacerlo.[11]

7.4. Expansión a través de servidores verificados

Discord realizó un interesante movimiento a finales del 2017 para ayudar a los desarrolladores a llegar mejor a sus audiencias, Discord lanzo servidores verificados. Esto colocará una marca de verificación similar a Twitter en más de 100 comunidades de desarrolladores oficiales que trabajan con Discord.

Los servidores verificados son fundamentales para los creadores y los jugadores porque más estudios y editoriales están utilizando Discord para llegar directamente a sus fanáticos, y las comunidades fuertes son cruciales para el éxito en la industria de juegos global de casi \$100 mil millones. Los jugadores saben que Discord puede servir como una línea directa de comunicación con sus creadores favoritos, y la marca de verificación les puede ayudar a evitar la frustración de unirse al grupo equivocado. Discord entiende ese problema y está ayudando a los desarrolladores a evitarlo.

Discord dice que este servicio es una de las mejores maneras para que los desarrolladores fomenten las relaciones tempranas con las personas que pueden convertirse en sus mayores campeones. Con esta estrategia, Discord busca acercar a los desarrolladores con los usuarios de sus juegos de tal manera a mostrarles la dirección en la que apuntan como desarrolladores, escuchar feedback

de sus usuarios y proveer actualizaciones sobre el estado del juego, además, no solo fomenta la confiabilidad de los jugadores en cuanto a la autenticidad de los servidores, también funciona a la inversa, pues los desarrolladores tienen más razones para utilizar la plataforma.

Cualquier editor o desarrollador de juegos es elegible para solicitar la verificación, solo necesitan demostrar que es su juego, y eso desbloqueará los beneficios especiales.[13]

Al agregar la integración con el servicio de streaming de música de Spotify, Discord comenzó a ofrecer sus servidores verificados a músicos y comunidades de música ya que su servicio se ha convertido en un hogar para los fanáticos de la música, así como para los artistas mismos.[14]

Los servidores verificados de Discord también están presentes en el entorno de los eSports, recientemente, Discord ha expandido su programa de servidores verificados para incluir equipos profesionales de eSports y ligas. Esto debería simplificar la administración de la comunidad para estos equipos que prosperan rodeados de una audiencia profundamente comprometida.[12]

7.5. Tienda de Discord

Discord, comenzará a vender juegos. Los primeros editores oficiales que se asociaron con la compañía para el programa son THQ y Deep Silver.

El sistema de distribución de juegos combinará una serie de diferentes tipos de juegos que serán accesibles de diferentes maneras. El servicio de suscripción de la plataforma, Discord Nitro, como ya había sido mencionado, les dará a los suscriptores acceso a una biblioteca de juegos sin costo adicional. Esta función incluirá juegos como Saints Row: The Third, Darksiders: Warmastered Edition, Super Meat Boy y Metro: Last Light Redux.[10][17]

La tienda en donde los jugadores podrán comprar juegos se abrirá en un principio para 50,000 jugadores en Canadá, y Discord planea expandirse a más jugadores y regiones con el tiempo. Según el comunicado de prensa, esta tienda no se centrará en tener todos los juegos disponibles en ella, sino más bien una lista muy específica de recomendaciones. Los desarrolladores que venden sus juegos en la tienda obtendrán la misma distribución de 70-30 (el 30% irá a Discord) que es el estándar en todas las demás plataformas de distribución y, por supuesto, puede agregar todos sus juegos desde cualquier servicio a la biblioteca de Discord para que no tenga que abrir múltiples frontends y tiendas.

Discord también está presentando el programa "First On Discord", donde ayudará a lanzar juegos independientes que solo están disponibles en su tienda o a través de Nitro por un tiempo limitado. Steam ha dominado la PC durante

tanto tiempo, pero parece que algo se ha desatado recientemente. Los principales editores están dejando Steam por sus propias plataformas, y tal vez Discord les ha permitido sentirse seguros de hacerlo porque muchos jugadores ya no confían en el servicio de Valve para sus interacciones sociales, pero ahora Discord también se está abriendo, y podría potencialmente convertir a todos esos usuarios en clientes de una manera que cambia el juego para siempre.[10]

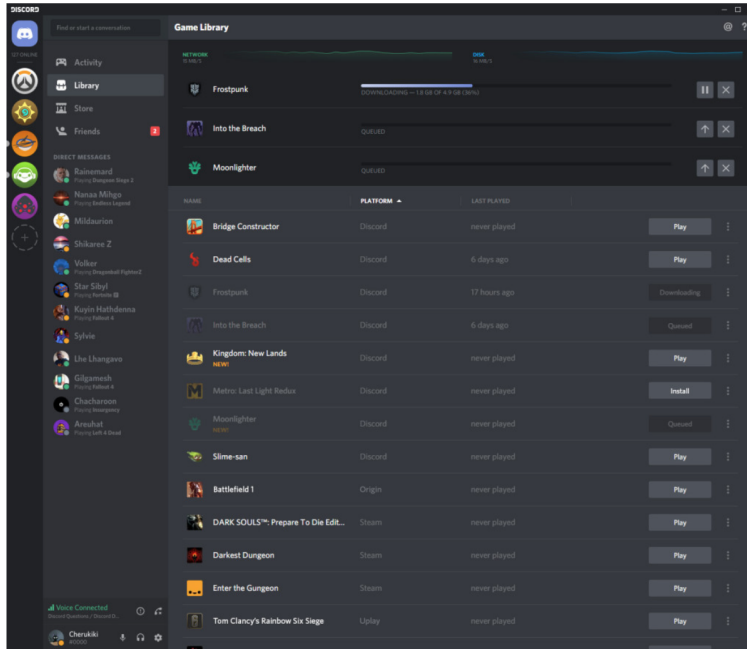


Figura 2. Librería de juegos implementada por Discord.

8. Discord para streaming

Si eres un streamer de Twitch o YouTube con una audiencia de cualquier tamaño, Discord es un gran lugar para administrar tus seguidores. Discord le da a sus espectadores más flexibilidad que una simple ventana de chat en Twitch. Como streamer, también puede descansar tranquilo gracias al modo Streamer de Discord, que oculta de forma inteligente los códigos de invitación, DiscordTags y otra información personal en caso de que posea algo así en la pantalla durante una transmisión.

Los Streamers también pueden sincronizar Discord con sus cuentas de YouTube o Twitch y realizar acciones como configurar canales exclusivos para suscriptores y otorgar permisos especiales a los suscriptores en el servidor. En general,

el servidor de un streamer puede ser un punto de encuentro único para la interacción entre usted y sus seguidores, ya sea en vivo o no.[15]

9. Discord bots

Muchas de las mejores herramientas de administración de comunidades y servidores disponibles para Discord no vienen con la aplicación, pero se instalan por separado como programas de terceros. Estos se llaman bots, y Discord tiene una lista de bots respaldados oficialmente que brindan a los propietarios de los servidores herramientas integrales de moderación e integración con otras aplicaciones, como Twitch o YouTube.

También puede encontrar bots no oficiales que hacen mucho más, como permitirle llamar a números de teléfono reales, agregar lecturas de estadísticas del servidor o mostrar estadísticas de carrera de jugadores para juegos como Fortnite. No todos estos bots son gratuitos, y no hay garantía de que se mantengan actualizados con la última versión de Discord. Sin embargo, algunos de ellos son muy populares y ofrecen extras muy específicos y divertidos para ayudar a darle vida a tu servidor.[15]

10. Controversias

Las redes sociales pueden ser muy positivas en cuanto a interacción entre usuarios se refiere, se pueden compartir gustos en común, debatir y hacer amigos, sin embargo, también posee su lado negativo y todas las compañías intentan combatir contra el abuso, el odio y los movimientos extremistas. Discord no se encuentra exento de este tipo de prácticas.

Entre los casos que generaron ruido en la prensa internacional podemos citar lo ocurrido con the alt-right. Discord ha cerrado varios servidores y cuentas asociadas con "the alt-right" por violaciones de los términos del servicio. La compañía anunció la acción de cumplimiento en Twitter, enfatizando que se trata de "positividad e inclusión, no al odio, no a la violencia".

Como era de esperar, esto fue seguido rápidamente por acusaciones de censura y sesgo político, y la suposición casi universal de que las cuentas en cuestión habían sido prohibidas por razones ideológicas. Uno podría, por supuesto, afirmar con la misma facilidad (como algunos lo hacen con Twitter y Reddit) que al tolerar las cuentas durante todo el tiempo que lo hizo, Discord apoya las ideologías en cuestión.

La compañía aclaró las cosas en una declaración: "Condenamos inequívocamente la supremacía blanca, el neonazismo o cualquier otro grupo, término, ideología que se base en estas creencias, no son bienvenidos en Discord".

”Si bien no leemos los servidores privados de las personas, nuestros Términos de Servicio prohíben explícitamente el acoso, los mensajes amenazantes o los actos de violencia. El servidor público vinculado a AltRight.com que violó [los ToS] fue clausurado junto con varios otros grupos públicos y cuentas que fomentan malos actos en Discord”.

En respuesta a las llamadas para que también se cierren los servidores de Discord opositores a las protestas, la compañía invitó a las personas a informarlos (abuso de correo electrónico en discordapp.com con detalles) y se investigarían tal como lo hizo con altright.com.

El discurso de odio empleado con orgullo por aquellos que se organizan, participan y discuten los horripilantes eventos en Charlottesville, no son bienvenidos en muchas plataformas. De hecho, desalentar el discurso de odio es una postura ideológica común en casi todos los servicios de Internet, con la notable excepción de los servicios creados específicamente para eludir esa postura. Esto es un claro ejemplo de la postura que tiene Discord con este tipo de prácticas, pero los problemas no acaban con este suceso, problemas con revenge porn se hicieron presente en la plataforma y generó mucho ruido. Discord rechaza específicamente el revenge porn según sus directrices y castiga a los usuarios con la eliminación de contenido y de la cuenta, aunque sigue siendo fácil simplemente crear nuevas cuentas y continuar con el mal comportamiento. Muchos de los usuarios que participan en esto vienen de AnonIB, informa The Daily Beast, un sitio popular para que los usuarios compartan imágenes de mujeres sin su consentimiento. Discord prohíbe estos actos ilegales resultando en la inmediata desactivación de la cuenta y los servidores involucrados.[19][21]

11. La influencia de Discord en la competencia

Discord esta disfrutando de un gran momento actualmente, con mas de 150 millones de usuarios, expandiendo sus horizontes con el fin de abarcar mas vertientes de un mercado que año tras año, sigue creciendo, esto puede parecer una amenaza para las demás compañías ya que el escandaloso crecimiento que tuvo Discord en un solo año es impresionante, sin embargo, esto genera motivación a sus competidores.

Steam es actualmente el rey de los juegos de PC, pero Discord es la mayor amenaza que enfrenta en años, según la compañía de inteligencia de medios SuperData.

Aunque Discord no es tan popular como otras grandes compañías relacionadas con juegos de PC, es un favorito entre los jugadores más jóvenes, dijo SuperData, y Steam corre el riesgo de volverse menos esencial a medida que más jugadores

pasen su tiempo allí.

”Anteriormente, Steam era invaluable no solo por su escaparate, sino porque facilitaba las conexiones sociales entre los jugadores”, dijo el gerente de investigación de SuperData, Carter Rogers. ”En 2011, Electronic Arts recibió críticas luego de separarse de Steam para formar su propia tienda, Origin. En ese momento, los jugadores temían una fuga de compañías de Steam, lo que resultaría en la necesidad de mantener listas de amigos en una amplia gama de plataformas. Ahora, Discord es el hogar de estas listas de amigos, no steam”.

Discord no es el único servicio que puede representar una amenaza para Steam. Reddit también está probando sus propias funciones de chat. Ha implementado salas de chat comunitarias en un pequeño número de subreddits en el sitio web, y planea llevar la función al móvil en un futuro cercano. La plataforma social tiene varias comunidades robustas de juegos y, si esta nueva característica es exitosa, también podría debilitar el dominio de los juegos para PC de Steam.

Valve aparentemente responde al aumento de la competencia implementando sus propias características sociales como Steam Chat, que actualmente se encuentra en fase beta. Promete una lista de amigos nueva y mejorada, chat de voz seguro, canales grupales y más. Pero, SuperData dijo que sus días como el principal destino de los juegos de PC ”triple A” pueden estar contados.[22]

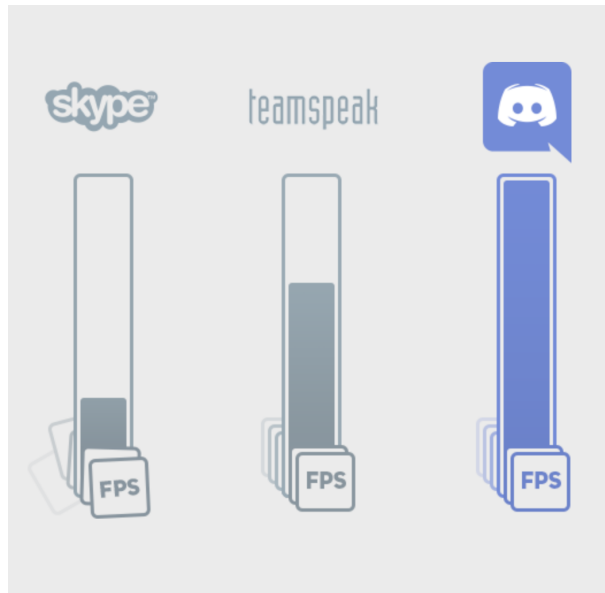


Figura 3. Comparación entre Discord y sus principales competidores en rendimiento (cantidad de fps).

	DISCORD	VENTRILO	teamspeak	skype
100% Free Communication	✓			✓
IP & DDoS Protection	✓	IP only	IP only	
Browser Support	✓			Plugin required
Mobile App	Free		Paid	Free
Friends List	✓			✓
In-game Overlay	✓		✓	
Codex	Opus	Speex	CELT, Speex, Opus	SILK
Low Latency	✓		✓	
Minimal CPU Usage	✓	✓	✓	
Custom Hot Keys	✓	✓	✓	
Smart Push Notifications	✓			✓
Permissions	✓	✓	✓	
Multiple Channels	✓	✓	✓	
Modern Text Chat	✓			✓
Individual Volume Control	✓	✓	✓	
Direct Messaging	✓	✓	✓	✓
Automatic Follower	✓			

Figura 4. Comparación entre Discord y sus principales competidores.

Difference	Teamspeak	Discord
Self-Hosted	Yes, you need to host the server yourself (or pay a third-party company to)	No, Discord host the server for you
Free to Use	Yes, but license is required to have more than 32 concurrent users. Free license available for non-profit communities, including gaming clans/guilds	Yes, optional "Nitro" package with benefits like animated avatars
User Interface Friendliness	Less-modern, requires less computer resources, but most people find Discord easier to use	Modern, light and dark themes available, most people find Discord easier to use (some may prefer Teamspeak, but a big advantage of Discord is its ease of use)
Platforms	Windows, Mac, Linux, Android, iOS, FreeBSD	Windows, Mac, Linux, Android, iOS
Written in (Programming Language)	Native C++ (Teamspeak 3)	Javascript - built with the Electron framework
Voice Quality	Uses Opus codec, like Discord - meaning the quality <i>should</i> be the same as Discord... but Teamspeak allows you to change the quality settings to a higher degree than Discord (Discord's are capped at 96kbps) - so Teamspeak is often higher quality	Uses Opus codec, like Teamspeak, but the quality settings cannot be turned up to a level as high as Teamspeak's can, so it has the potential to be lower quality , depending on the settings of the comparison Teamspeak server
Voice Codecs	Opus, CELT, Speex (you can choose)	Opus
End-to-End Encryption	Optional AES based encryption on all voice packets	No functionality currently for end-to-end encryption
RAM Usage	Lower than Discord (on average), which is due to its light-weight UI, the fact that it isn't built with Electron (it is made with native C++) and it has less features (Teamspeak is just a voice client, it doesn't have things like advanced text chat functionality, PMs like Discord, etc)	Higher than Teamspeak (on average). This is due to Discord's more-graphical UI, the platform it is built on (Electron), and its wider-range of features mean more RAM is required
CPU Usage	Generally Teamspeak CPU usage is lower. The reasons for this are similar to the reasons for more RAM usage (above)	Discord usually has higher CPU usage than Teamspeak - this is because of the same reasons stated above for RAM usage
Latency	Teamspeak is self-hosted, so it depends on where the Teamspeak owner chooses to host the server. There is more flexibility (because you can choose to host your server from literally anywhere), but generally Teamspeak servers have similar latency to Discord	Discord have a wide-range of servers across the world, and you can choose where your server is hosted. Your latency is dependent on where you or the server admin chooses the server to be located, but with servers in almost every continent, latency is low for most users
Rich Chat Functionality (GIFs, Videos, Emojis, etc)	No, basic message/PM system	Yes

Figura 5. Comparación entre Discord y teamspeak mas detallada.[24]

12. Conclusión

Discord se ha convertido en un fenómeno social bastante importante durante el 2017 y sigue creciendo a medida que transcurre el año. Se ha producido un cambio importante en la manera en la que los usuarios consumen videojuegos, el factor online es cada vez mas importante, por tanto, la interacción entre usuarios crece de manera proporcional.

Gracias a Discord, la competencia ha comenzado a moverse y emular ciertas funciones con las que cuenta Discord de tal manera a reinsertarse al mercado, así como lo hizo steam con el overhaul de sus funciones sociales, esto beneficia al usuario, pues, mas opciones de calidad serán ofrecidas y Discord intentara mantener su ritmo de crecimiento introduciendo nuevas características.

Discord aun tiene mucho camino por recorrer, sin embargo, impresiona todo lo que ha logrado, desde su lanzamiento hasta el día de hoy, convirtiéndose

en prácticamente un all-in-one, un paquete muy completo que incluso puede trascender el mundo de los videojuegos para poder instalarse en el mundo de los negocios como una buena alternativa para pequeñas empresas.

Referencias

1. [https://en.wikipedia.org/wiki/Discord_\(software\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Discord_(software)): Discord (software)
2. <https://expandedramblings.com/index.php/discord-statistics-facts/>:14 interesting Discord Statistics and Facts (August 2018)
3. <https://lifehacker.com/discord-is-the-voice-chat-app-i-ve-always-wanted-1785403197>:Discord is the voice chat app i've always wanted
4. <https://www.howtogeek.com/364216/the-best-power-user-tips-for-discord/>:The best power user tips wanted
5. <https://www.genbeta.com/mensajeria-instantanea/discord-el-slack-de-los-gamers-levanta-50-millones-de-dolares>:Discord, el slack de los "gamers", levanta 50 millones de dólares
6. <https://www.hongkiat.com/blog/discord-chat-social-hub-gamers/>:Discord Review: Chat & Social App for Hardcore Gamers
7. <https://discordapp.com/features>
8. <https://unicornomy.com/how-does-discord-make-money-discord-business-model/>:How does Discord make money & understanding Discord business model
9. <https://www.ordinaryreviews.com/2018/07/31/how-does-discord-make-money/>:How Does Discord Make Money – The Business Model Of This Chat App
10. <https://venturebeat.com/2018/08/09/discord-adds-games-to-its-nitro-subscription-service-and-opens-a-store/>:Discord adds games to its Nitro subscription service and opens a store
11. <https://www.esportsbureau.com/discord-esports/>:Discord levanta una nueva ronda de \$50 M y alcanza una valoración de mercado de \$1.6Bn
12. <https://venturebeat.com/2018/02/22/discord-opens-verified-servers-to-esports-organizations/>:Discord offers esports teams Verified Servers
13. <https://venturebeat.com/2017/10/12/discord-launches-verified-servers-for-minecraft-squad-and-more/>:Discord launches verified servers for Minecraft, Squad, and more
14. <https://venturebeat.com/2018/02/01/discord-launches-social-spotify-integration/>:Discord members can now spin tunes with social Spotify integration
15. <https://www.tomsguide.com/us/what-is-discord,review-5203.html>:Discord Discord: Everything You Need to Know
16. <https://venturebeat.com/2018/08/06/discords-games-tab-is-one-of-its-best-features-ever/>:Discord's games tab is one of its best features ever
17. <https://www.polygon.com/2018/8/9/17665340/discord-game-sales-thq-deep-silver>:Discord is going to start selling games
18. <https://blog.discordapp.com/security-discord-and-you-1f8b1a718891>:Security, Discord, and You!
19. <https://techcrunch.com/2017/08/14/discord-shuts-down-alt-right-server-and-accounts-for-tos-violations/>: Discord shuts down alt-right server and accounts for ToS violations

20. <https://www.theverge.com/2018/1/17/16901218/discord-revenge-porn-social-media>:Discord has a new problem: revenge porn
21. <https://www.digitaltrends.com/computing/discords-video-chat-feature-better-than-we-hoped/>:Watch out, Skype! We tried Discord's new video chat, and it's awesome
22. <https://variety.com/2018/gaming/news/superdata-discord-vs-steam-1202863853/>:SuperData: Discord Is a 'Major Threat' To Steam
23. <https://www.businessinsider.com/how-to-use-discord-the-messaging-app-for-gamers-2018-5#the-app-shows-you-a-list-of-all-the-members-of-your-server-11>:Everything you need to know about Discord, the app that 135 million gamers all around the world are using to talk to each other
24. <https://discordhelp.net/discord-vs-teamspeak>:Discord vs Teamspeak - 2018 Comparison Table